

*Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в*

*МАУ ДО ДМЦ «Алый парус» города Тюмени*

*от заинтересованных граждан*

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детский морской центр «Алый парус» города Тюмени принимает обращения от заинтересованных граждан

- по телефону 8 (3452) 45-47-49;
- в письменной форме на имя директора, лично (по адресу ул. Макарова, 11, кабинет №4), либо по почте России;
- по электронной почте [tgdmc-alpar@mail.ru](mailto:tgdmc-alpar@mail.ru);
- на официальном сайте учреждения [http:// alyy-parus.ru](http://alyy-parus.ru).

Все поступившие обращения рассматриваются в течение 3 рабочих дней.

Формы получения ответа на обращение:

- по телефону;
- в письменном виде по почте России;
- по электронной почте (при наличии её у обратившегося);
- на официальном сайте учреждения <http:// alyy-parus.ru>.

Обращения граждан должны содержать следующие сведения:

- Фамилия, имя, отчество обратившегося;
- Почтовый адрес (при обращении по почте России);
- Адрес электронной почты (при обращении по электронной почте).

Анонимные обращения не рассматриваются.

**Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в МАУ ДО ДМЦ «Алый парус» города Тюмени «Центральный» от заинтересованных граждан**

Дата поступления обращения	Содержание обращения	Должность специалиста, ответственного за рассмотрение обращения	Дата рассмотрения обращения	Решение (ответ)